

# Как оформить заказ

Для заказа электронного билета вам необходимо на сайте Бегового сообщества [runc.run](http://runc.run):

- Зарегистрироваться на сайте, указав свои имя и фамилию, дату рождения, пол, гражданство, адрес своей электронной почты;
- Выбрать интересующую услугу, указать информацию, запрашиваемую в рамках условий предоставления услуги;
- Выбрать способ безналичной оплаты: банковской картой или электронными деньгами.

После успешного завершения процедуры оплаты происходит переадресация с платежной страницы обратно на сайт Бегового сообщества [runc.run](http://runc.run).

# Как получить заказ

Обычно электронный билет приходит на электронную почту сразу после получения нами вашей оплаты.

Если электронный билет не пришел на почту или если вы его случайно удалили, вы можете получить билет в личном кабинете.

Для этого войдите на сайт, указав адрес эл. почты и пароль, который вы использовали при оформлении заказа. В личном кабинете вы сможете просмотреть все заказанные вами билеты, оплатить еще не выкупленные и получить повторно уже оплаченные билеты.

Если вы не нашли оформленный билет, обратитесь в нашу службу поддержки по адресу [info@runc.run](mailto:info@runc.run) или по телефонам: 8 (800) 777-12-04, +7 (495) 481-22-04.

# Как оплатить заказ

Оплатить заказ вы можете с помощью электронных способов оплаты — пластиковых карт и электронных денег. Оплата зачисляется в течение нескольких минут с момента совершения операции в платёжных системах.

## Пластиковые карты

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, эл. почта, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

Безопасность обработки интернет-платежей по банковским картам гарантирует банк-эквайер. Все операции с картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном процессинговом сервере.

В случае возникновения вопросов по поводу конфиденциальности операций с платёжными картами и предоставляемой вами информации вы можете связаться со службой технической поддержки банка.

На странице авторизации потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, верификационный номер карты (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте. Верификационный номер карты — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Для оплаты вы будете перенаправлены на страницу банка. Произвести оплату необходимо в течение 15 минут после перехода на страницу авторизации карточки. Транзакция может занять около 40 секунд. Дождитесь завершения операции. Не нажимайте повторно кнопку «Заплатить». Платеж происходит в режиме реального времени и зачисляется в течение 15 минут.

## **Электронные деньги**

### **1. QIWI Кошелёк**

Для оплаты с помощью QIWI Кошелька:

1. Сформируйте заказ на сайте.
2. Выберите в качестве оплаты QIWI Кошелёк и введите номер своего сотового телефона.
3. Оплатите созданный автоматически счёт на сайте системы.

QIWI Кошелёк легко пополнить в терминалах QIWI, банковскими картами, в салонах сотовой связи, супермаркетах, банкоматах или через интернет-банк. Совершать платежи вы можете не только со счета QIWI Кошелька, но и наличными, а также с лицевого счета мобильного телефона Билайн, МегаФон, МТС. Если у вас еще нет QIWI Кошелька, вы можете зарегистрировать его за несколько минут на сайте сервиса или в любом из приложений QIWI Кошелька.

### **2. WebMoney Transfer**

При выборе способа оплаты при помощи электронного кошелька WebMoney вы будете перенаправлены на страницу Консервативного Коммерческого Банка, авторизованного агента по приему платежей WebMoney в России. Для совершения оплаты вы должны быть зарегистрированы в системе WebMoney Transfer. К оплате принимаются титульные знаки WMR, зачисление денег происходит мгновенно.

### **3. Яндекс Деньги**

Для осуществления оплаты с помощью сервиса Яндекс Деньги вам необходимо иметь кошелек, зарегистрировать который можно на сайте Системы.

Способы пополнения кошелька можно найти на сайте Системы в разделе «Пополнение». Зачисление платежей через систему Яндекс.Деньги происходит мгновенно.

## **Как вернуть деньги**

Отмена заказа и возврат денег производятся в соответствии с условиями предоставления услуг, которые принимаются пользователем при оформлении электронного билета. По вопросам, связанным с возвратом денежных средств, обратитесь в службу поддержки по адресу [info@runc.run](mailto:info@runc.run) или по телефонам: 8 (800) 777-12-04, +7 (495) 481-22-04.

## **Контакты**

ООО «Марафон Сервис»

ОГРН 1177746428320, ИНН 7704408575

Адрес: 119048, Россия, Москва, улица Лужники, дом 24, строение 9.

Телефоны: 8 (800) 777-12-04, +7 (495) 481-22-04

Эл. почта: [info@runc.run](mailto:info@runc.run)