

Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Марафон Сервис», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Покупатель», приобрести товары на сайте <https://shop.runc.run>.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой (далее — Договор, Оферта, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий — оформление заказа на товар, представленный на сайте Продавца <https://shop.runc.ru> в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

На основании вышеизложенного ознакомьтесь с текстом настоящего Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вам предлагается отказаться от покупки товаров, предоставляемых продавцом.

1. Термины

Покупатель — полностью дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на сайте <https://shop.runc.ru>, и покупающее товары исключительно для личных, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Марафон Сервис» (ОГРН 1177746428320, ИНН 7704408575, адрес регистрации: 119270, г. Москва, ул. Лужники, д.24, стр.39, ком.15, пом. I). Режим работы: понедельник-пятница с 09:00 до 19:00 часов, контакты: shop@runc.run.

Стороны - Продавец и Покупатель совместно.

Заказ — должным образом оформленный и размещенный запрос Покупателя (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «Оформление заказа») на приобретение и доставку одного или нескольких Товаров по указанному Покупателем адресу либо посредством самовывоза Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

Получатель Заказа — дееспособное физическое лицо, в пользу которого Покупатель оформляет Заказ на сайте <https://shop.runc.ru>, для личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Сайт — официальный интернет-магазин Продавца, расположенный по интернет-адресу shop.runc.run, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

Товар — продукция, предложенная к продаже, принадлежащая Продавцу и не изъятая из гражданского оборота, которую Покупатель вправе приобрести на Сайте. Наименование, цена, качественные характеристики Товара и другая

дополнительная информация о Товаре опубликованы на Сайте. Продукция является новой.

Производитель товара, а также страна производства и иные характеристики товара указаны непосредственно на товаре и на Сайте Продавца.

Служба доставки – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов.

Все остальные термины и определения, не указанные в пункте 1 настоящего Договора, должны определяться в соответствии с обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Общие положения

2.1. Покупая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями продажи, доставки и возврата Товаров, изложенными в настоящем Договоре. Покупатель соглашается и принимает условия Публичной оферты в полном объеме без каких-либо исключений и (или) оговорок в момент оформления и оплаты Заказа. С момента оформления и оплаты Заказа Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях, предусмотренных настоящей Публичной офертой.

2.2. Покупателю предоставляется возможность самостоятельно ознакомиться с Товарами, реализуемыми Продавцом. Полная информация о Товаре, а также публичная оферта, все приложения и дополнения к ней, опубликована на сайте <https://shop.runc.run>.

2.3. Условия настоящего Договора, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются Публичной офертой в соответствии с ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.4. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», и иных правовых актов.

2.5. Моментом заключения настоящего Договора является оплата Покупателем сформированного Заказа.

2.6. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора путем проставления отметки возле текста «Я прочитал и согласен с условиями настоящей оферты», нажатия кнопки «Оплатить» и совершения действий по оплате Товара на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

2.7. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в условия Публичной оферты путём размещения таких

изменений и/или дополнений в тексте самого Договора при дальнейшем размещении на Сайте, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий Публичной оферты, размещенной на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу после его публикации на Сайте и применяется к любому Заказу, сделанному после публикации, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора.

2.8. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств, цены и характеристик Товара, либо по документам, подтверждающим соответствие и безопасность Товара, Покупатель может перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по адресу электронной почты shop@runc.run.

Вся текстовая информация и графические изображения Товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

2.9. В случае проведения стимулирующих мероприятий - акций, условия которых размещаются на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей Публичной оферты, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях.

3. Предмет публичной оферты

3.1. Продавец на основании Заказа Покупателя и произведенной им оплаты продаёт Покупателю Товар, а Покупатель приобретает Товар в соответствии с условиями, установленными Продавцом в настоящем Договоре.

3.2. Продавец гарантирует качество продаваемого Товара. Продаваемый Товар принадлежит Продавцу на праве собственности, не заложен, не является товаром, изъятым из обращения на территории РФ.

3.3. В случае отсутствия у Продавца количества, ассортимента Товара, указанного при оформлении Заказа, Продавец уведомляет об этом Покупателя путём направления электронного сообщения по адресу и/или по телефону, указанным при регистрации на Сайте.

3.4. При получении уведомления Продавца, указанного в предыдущем пункте Договора, Покупатель вправе по своему усмотрению: согласиться принять Товар, имеющийся в наличии; аннулировать Заказ полностью. Возврат оплаченных денежных средств по аннулированному Заказу Продавец обязуется возратить по письменному требованию Покупателя в порядке, предусмотренном п.7 Договора.

3.5. Факт оформления и оплаты заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора, в том числе касающихся обработки его персональных данных.

3.6. Договор розничной купли-продажи считается заключённым с момента оплаты Заказа Покупателем.

3.7. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

4. Оформление и подтверждение заказа

4.1. Для оформления Заказа Покупатель должен быть зарегистрирован на Сайте.

4.2. Общение Покупателя с менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

4.3. Продавец не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, повлекшие за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем/Получателем Заказа.

4.4. Покупатель несёт полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.5. Оформление Покупателем Заказа означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с предложенным Товаром и его характеристиками. Сопровождающие Товар фотографии являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания и характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации по Товару Покупатель должен обратиться к Продавцу по адресу электронной почты shop@runc.run.

5. Получение товара

5.1. Получение Покупателем Товара производится путём его самовывоза по адресу г. Москва, ул. Лужники, д.24, стр.39. с 09:00 до 19:00 часов в будние дни либо Службой доставки по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. Доставка Товаров осуществляется по адресу, указанному Покупателем в Заказе. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара. Моментом получения Товара является дата подписания Покупателем/Получателем документов Службы доставки, подтверждающих доставку Товара.

5.3. Доставка Товаров, оплаченных на сумму более 5000 (пяти тысяч) рублей, на территории Российской Федерации осуществляется за счёт Продавца.

5.4. Доставка Товаров, оплаченных на сумму менее 5000 (пяти тысяч) рублей, на территории Российской Федерации осуществляется за счёт Покупателя. Минимальная сумма заказа 1000 (Одна тысяча) рублей. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте. Доставка Товара осуществляется в сроки, установленные Службой доставки в зависимости от выбранного способа доставки.

5.5. После передачи Товара в Службу доставки Продавец сообщает Покупателю/Получателю по электронной почте, указанной в Заказе, номер отправления, по которому Покупатель может отследить статус доставки.

5.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа, указанному в Заказе. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Потребителя).

5.7. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Потребителю Службой доставки либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза).

5.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения им Товара. В случае если Товар не был получен Покупателем в результате виновных действий либо бездействия со стороны Продавца, Продавец возмещает Покупателю полную стоимость оплаченного Покупателем заказа в течение 10 (десяти) дней с даты получения требования о возврате денежных средств от Покупателя.

5.9. По запросу Продавца или его доверенных лиц, при получении оплаченного Заказа Покупатель либо должен предъявить номер Заказа. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и совершить действия, подтверждающие получение Заказа.

5.10. При получении Заказа у Службы доставки Покупатель/Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Службы доставки для проверки Товара на соответствие внешнего вида и целостности упаковки Заказа, количества Товара в Заказе, комплектность. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Получатель/Покупатель в присутствии работников Службы доставки составляет Акт о выявленных несоответствиях.

5.11. Неполучение Заказа в указанные сроки по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был оплачен, денежные средства в полном объеме возвращаются Покупателю тем способом оплаты, которым изначально был оплачен товар.

6. Оплата товара

6.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте <https://shop.runc.run>. Цена Товара может быть изменена Продавцом в любое время до завершения оформления заказа.

6.2. Стоимость Товара указана в рублях РФ, является конечной и включает в себя все налоги и сборы.

6.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на Сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

6.4. Оплата Товара осуществляется посредством безналичной оплаты через Сайт Продавца.

6.5. Стоимость услуги Службы доставки рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

6.6. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

7. Возврат товара и денежных средств

7.1. Способы возврата и обмена Товара указаны на сайте <https://shop.runc.run>. Возврат Товара осуществляется Покупателем. Все претензии и заявления о возврате, в том числе по ненадлежащему исполнению заказа или об обмене Товара необходимо направлять Продавцу на почтовый адрес: 119270, г. Москва, ул. Лужники, д.24, стр.39 или адрес электронной почты: shop@runc.run.

7.2. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи (получения Товара Покупателем), а после передачи Товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (за исключением Товара, возврат которого не предусмотрен законодательством). Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки. Потребитель вправе обменять Товар на аналогичный в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Товара, если он есть в наличии у Продавца.

Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Потребитель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить бланк возврата.

7.3. Если Потребителю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе произвести возврат товара Продавцу. В данном случае доставка товара ненадлежащего качества Продавцу оплачивается Продавцом. .

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем или Получателем Заказа в момент доставки Товара. Незначительное отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

Для оформления возврата Товара ненадлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Потребитель обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить бланк возврата.

7.4. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества, в соответствии с перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

7.5. Денежные средства подлежат возврату по заявлению Покупателя и тем способом, который был использован Покупателем для оплаты товара.

7.6. Сумма денежных средств к возврату определяется исходя из цены Товара на момент его приобретения Покупателем.

7.7. Денежные средства за Товар, оплаченный Покупателем, подлежат возврату в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств (возврате товара) либо неполучении товара Покупателем.

8. Ответственность

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

8.3. Продавец не несет ответственность за любые потери Покупателем дохода, упущенной выгоды или иные косвенные убытки, вызванные настоящим Договором.

8.4. Продавец не несет ответственности по настоящему Договору за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты товаров по настоящему Договору при оплате заказа.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе (но не ограничиваясь) таких как: чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, в том числе землетрясение, пожар, наводнение, погодные условия, техническая авария, война, военные действия любого характера, введение военного положения либо изменение уровней реагирования на чрезвычайные ситуации, мобилизация, террористические акты, массовые гражданские волнения, забастовки, эпидемии, пандемии, ограничение или приостановка экспорта или импорта, равно как и любые иные акты/действия государственных органов, имеющие место после вступления Договора в силу и препятствующие выполнению Сторонами принятых на себя обязательств.

9.2. Если исполнение обязательств может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана представить подтверждающие документы, заверенные уполномоченным на то органом.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации

10.1. Соглашаясь с условиями настоящего Договора и предоставляя свои персональные данные для совершения покупки, Покупатель свободно, своей волей и в своем интересе, дает информированное и сознательное согласие Продавцу - Обществу с ограниченной ответственностью «Марафон Сервис» (адрес: 119270, Москва, ул. Лужники, дом № 24, стр. 39, ком.15, пом. I, ОГРН 1177746428320) (далее именуемое - Оператор) на обработку своих персональных данных.

10.2. В частности (но не ограничиваясь) Покупатель дает свое согласие на: обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.3. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется исключительно в целях оформления заказа на покупку товара, реализуемого Продавцом и его доставку Покупателю.

10.4. При оформлении заказа Покупатель дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, контактная информация (телефон, электронная почта, почтовый адрес).

10.5. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 20 лет с момента передачи персональных данных, согласие может быть отозвано в письменной форме, путем направления письма на почту info@runc.run, либо в письменной форме по адресу, указанному в настоящем Договоре.

10.6. Датой выдачи Покупателем согласия на обработку его персональных данных является дата покупки товара. Согласие действует в течение 20 (двадцати) лет с момента передачи персональных данных.

10.7. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, предоставление, передача, обезличивание, блокирование, уничтожение, и любые другие действия (операции) с персональными данными. Обработка персональных данных Покупателя может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных. С политикой защиты персональных данных Покупатель может ознакомиться на сайте <https://runc.run>.

10.9. Покупатель вправе обратиться к Оператору за получением информации, касающейся обработки его персональных данных. Оператор обязан предоставить ему ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами Договора обязательств по настоящему Договору, решаются посредством переговоров.

11.2. Претензии, связанные с исполнением обязательств по Договору, направляются Покупателем по почтовому адресу Продавца. Претензия Покупателя также может быть направлена на адрес электронной почты shop@runc.run. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней, исчисляемых с даты ее получения другой стороной.

11.3. Если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

12. Реквизиты продавца

Общество с ограниченной ответственностью «Марафон Сервис»

Юридический адрес: 119270, г. Москва, ул. Лужники, д.24, стр.39, ком.15. пом.І.

Фактический адрес: 119270, г. Москва, ул. Лужники, д.24, стр.39, ком.15. пом.І.

ИНН 7704408575, КПП 770401001

ОГРН: 1177746428320

e-mail: shop@runc.run

Генеральный директор Тарасов Д.С.